



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Parczewie

21-200 Parczew ul. Kościelna 136

tel. (83) 355-21-02 fax. (83) 355-21-00

www.spzozparczew.pl

e-mail: sekretariat@spzozparczew.pl

REGON: 000306489

NIP: 539-13-33-279

KRS: 0000015873

Program Poprawy i Doskonalenia Jakości 2026

Skrót dla Pacjentów

Samodzielny Publiczny zakład opieki zdrowotnej w Parczewie podejmuje ciągłe działania w zakresie podnoszenia jakości świadczonych usług, które bezpośrednio przekładają się na bezpieczeństwo i skuteczność leczenia pacjentów.

Zgodnie z przyjętą misją „**Celem, do którego dążymy jest zdrowie naszych pacjentów**” stawiamy sobie za cel nie tylko realizację podstawowych zadań medycznych, ale także dążenie do spełnienia standardów jakościowych.

Program ma na celu:

- Poprawę bezpieczeństwa pacjentów i personelu,
- Podnoszenie kwalifikacji kadry medycznej,
- Zwiększenie satysfakcji pacjentów i ich rodzin,
- Optymalizację procesów wewnętrznych i zarządzania.

W trosce o Państwa zdrowie, co roku przygotowujemy program poprawy jakości, który wskazuje kierunki działań podejmowanych, aby leczenie w naszej placówce było bezpieczne i zgodne z aktualną wiedzą medyczną.

Niniejsza informacja służy przedstawieniu najważniejszych **założeń programu poprawy jakości na rok 2026**. Założenia programu wynikają z przeprowadzenia samooceny spełnienia standardów akredytacyjnych, wyników oceny skuteczności terapii; wniosków z analiz źródłowych zdarzeń niepożądanych, wyników badania doświadczeń i opinii pacjentów, opinii personelu; analiz wyników postępowań prowadzonych przez instytucje zewnętrzne określono kluczowe obszary wymagające poprawy działalności w zakresie:

- Jakości dokumentacji medycznej,
- Opieki nad pacjentem,
- Procedur diagnostycznych i terapeutycznych,
- Organizacji pracy,
- Wyników badań doświadczeń i opinii pacjentów,
- Wyniki badania opinii personelu,
- Farmakoterapii,
- Praw Pacjenta.

1. Opieka nad pacjentem

Poprzez edukację w zakresie profilaktyki nadwagi i otyłości zarówno dorosłych jak i dzieci chcemy poszerzyć Państwa wiedzę na temat zdrowego żywienia, promować zdrowy styl życia, zbilansowaną dietę oraz aktywność fizyczną.

Uświadomienie personelu w zakresie ryzyka występowania zdarzeń niepożądanych to ważny element bezpieczeństwa opieki. Kluczowym zadaniem jest uczenie się na własnych błędach.

Poprzez opracowanie broszury informacyjnej z zakresu profilaktyki zapobiegania upadkom chcemy uświadomić sobie i Państwu, w jakich miejscach lub sytuacjach może dojść do upadku lub urazu, aby móc im zapobiegać.

Bardzo ważnym elementem bezpieczeństwa jest nadzór nad bezpieczeństwem i efektywnością stosowanej farmakoterapii. Wiemy, że każdy lek ma swoje dobre i złe strony- leczy i może wywoływać skutki uboczne. Dlatego zachęcamy do zgłaszania działania niepożądanego leku przez personel medyczny i pacjentów, rodziny /opiekunów, aby te działania mogły być monitorowane, ewentualnie zmienione dawkowanie i wskazać na konieczność dalszych badań nad lekiem.

2. Procedury diagnostyczne i terapeutyczne,

W procesie diagnozowania bardzo istotne są prawidłowe wyniki badań laboratoryjnych. Dbamy o wiarygodność i terminowość badań starając się zapobiegać błędom przed laboratoryjnym związany z pobieraniem, przechowywaniem i transportem materiału biologicznego do badań.

Szkolenie personelu w zakresie bezpieczeństwa farmakoterapii pomaga nam na bezpieczne i racjonalne stosowanie leków oraz bezpieczne ich przechowywanie i podawanie z zachowaniem zasad obowiązujących przy ich podawaniu.

Zapewnienie bezpieczeństwa pacjentom w czasie wykonywania zabiegów operacyjnych jest naszym priorytetem. Dążymy do kompleksowej oceny ryzyka przed każdym zabiegiem, monitorujemy stan pacjenta w czasie zabiegu i po zabiegu.

Bardzo ważna, jest umiejętność prawidłowych działań reanimacyjnych Dlatego personel uczestniczy regularnie w szkoleniach, gdzie uczy się postępować wg algorytmów określonych przez Polską Radę Resuscytacji.

3. Jakość dokumentacji medycznej

Pracujemy nad jakością dokumentacji medycznej poprzez regularną ocenę jej zawartości. Wdrażamy w coraz większym zakresie elektroniczną dokumentację medyczną i dbamy o jej bezpieczeństwo na serwerach.

Dostosowujemy zawartość dokumentacji medycznej do obowiązujących przepisów i wymogów akredytacyjnych.

Elementem całościowej opieki nad pacjentem jest stosowanie przymusu bezpośredniego w sytuacji gdy pacjent zagraża swojemu życiu i zdrowiu lub otoczeniu. Ocena zasadności jego stosowania jest niezwykle istotna w aspekcie przestrzegania praw pacjenta.

4. Organizacji pracy,

Szanujemy prawa każdego pacjenta, dlatego pragniemy poprawić dostępność do świadczeń zdrowotnych dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Bezpieczeństwo pacjenta to nasz priorytet. Na podstawie gromadzonych danych klinicznych chcemy wyciągać wnioski i wprowadzać nowe bezpieczne zasady funkcjonowania.

Zmieniamy się dla was. Obecnie w związku z realizowanym projektem KPO w zakresie cyberbezpieczeństwa, strona internetowa Szpitala jest w przebudowie. Doskonalimy ją , abyście Państwo mogli uzyskać jak najwięcej aktualnych informacji i szpitalu.

-  o hospitalizacji
-  zakresie udzielanych świadczeń
-  wyżywieniu
-  leczeniu bólu
-  zasad sprawowania dodatkowej opieki

i wielu innych informacji przydatnych w czasie pobytu w szpitalu.
Mamy nadzieję, że system komunikacji wizualnej jest dla państwa bardziej przyjazny.

Poprawa w zakresie przekazywania informacji o prawach i obowiązkach pacjenta; opracowanie pisemnej, łatwo dostępnej informacji o zasadach opieki sprawowanej przez rodzinę i osoby wskazane przez pacjenta i umieszczenie jej na stronie internetowej i tablicach informacyjnych w oddziałach.

5. Wyników badań doświadczeń i opinii pacjentów,

Po wykonaniu analizy wyników badania doświadczeń i opinii pacjentów, jednym z wniosków były niedociągnięcia w procesie przyjęcia, wynikające z braku informacji. Aby usprawnić proces przyjęcia do szpitala przygotowujemy broszurę informacyjną z opisem procesu przyjęcia, potrzebnych dokumentów i informacji praktycznych z przebiegu hospitalizacji.

Dużej pracy wymaga od nas poprawa w zakresie żywienia. Dieta szpitalna ma wspomagać proces leczenia; być może nie odpowiada Państwa gustom kulinarnym, ale jest przygotowana, wydawana w sposób bezpieczny, zapewniający prawidłowe składniki odżywcze i wartość kaloryczną.

6. Wyniki badania opinii personelu,

Aby lepiej się porozumiewać między sobą, wprowadzamy system komunikacji SBAR w celu poprawy przekazu istotnych informacji zdrowotnych o pacjencie w zespole terapeutycznym.

Szczególnych umiejętności od personelu wymagają sytuacje trudne, z którymi spotykamy się na co dzień. Poprzez cykl szkoleń chcemy dostarczyć pracownikom wiedzy i umiejętności w radzeniu sobie w sytuacjach szczególnych i współdziałania w zespole a także poprawić komunikację między personelem.

7. Prawa Pacjenta.

Powołanie Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta, który będzie dbał, aby pacjent otrzymał rzetelną informację, wyrażał świadomą zgodę na leczenie i był traktowany z należytą troską.

Projekty Poprawy Jakości w 2026 roku

Oprócz działań ciągłych, Szpital realizuje projekty ukierunkowane na poprawę jakości w wybranych obszarach klinicznych:

- redukcja błędów przed laboratoryjnych,
- Zapewnienie bezpieczeństwa pacjentom, personelowi w związku z wykonywaniem procedur medycznych – przestrzeganie higieny rąk
- Zapewnienie bezpieczeństwa pacjentowi podczas hospitalizacji związanej z planowym zabiegiem operacyjnym.

Inwestycje, które planujemy w latach 2026–2030 m.in.:

- Rozbudowa, modernizacja i doposażenie Powiatowego Centrum Zdrowia Psychicznego w SPZOZ w Parczewie”. Program inwestycyjny uzyskał dofinansowanie z KPO
- Projekt pn. „Integracja i rozbudowa systemu informatycznego SPZOZ w Parczewie połączona z podniesieniem poziomu cyberbezpieczeństwa” realizowany jest w czterech komplementarnych zakresach rzeczowych,
 - Integracja i rozbudowa sieci informatycznej świadczeniodawcy
 - Digitalizacja dokumentacji medycznej

- Działania zwiększające poziom cyberbezpieczeństwa Szpitala
- Wdrożenie rozwiązań AI i integracja z Platformą Usług Inteligentnych (PUI)
- „Modernizacja lądowiska dla śmigłowców przy SOR w SPZOZ w Parczewie” Głównym celem inwestycji jest kompleksowa modernizacja lądowiska dla śmigłowców przy SOR, w tym modernizacja oznakowania, oświetlenia FATO oraz dróg dojazdowych.
- Rozwój diagnostyki kardiologicznej. Zakup wyposażenia dla SPZOZ w Parczewie w celu zwiększenia dostępności do usług zdrowia mieszkańców powiatu parczewskiego”, finansowane ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO). W ramach projektu planowany zakup obejmuje m.in.: echokardiograf nowej generacji, aparaty EKG, systemy Holter EKG, rejestratory ciśnienia tętniczego, system ergospirometryczny, defibrylatory i kardiowerter oraz szkolenia personelu w zakresie radzenia sobie w sytuacjach trudnych i komunikacji.

Jak Pan / Pani może pomóc w doskonaleniu jakości?

Państwa opinia jest dla nas bezcenna.

Zachęcamy do:

- 🚩 wypełnienia ankiety satysfakcji pacjenta (dostępnej w oddziałach - kod QR i forma papierowa , w poradni- kod QR, oraz link na stronie internetowej Szpitala),
- 🚩 zgłaszania uwag i wniosków – służy temu Rejestr Skarg i Wniosków, prowadzony przez Sekretariat Dyrektora,
- 🚩 rozmowy z personelem oddziału lub Pełnomocnikiem ds. ZSZ lub Pełnomocnikiem ds. Praw Pacjenta, jeśli mają Państwo wątpliwości lub potrzebują wsparcia.

Każda informacja zwrotna jest analizowana i wykorzystywana do planowania kolejnych działań naprawczych.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Parczewie

Elżbieta Korszla

Dokument opracowany zgodnie z wymogami Standardu Akredytacyjnego PJ1 „Szpital prowadzi programy poprawy jakości i bezpieczeństwa opieki” – Obwieszczenie Ministra Zdrowia z dnia 6 września 2024 r. w sprawie standardów akredytacyjnych dla działalności leczniczej w rodzaju całodobowe i stacjonarne świadczenia zdrowotne szpitalne (Dz. U. MZ z 2024 r., poz. 73).

Opracował mgr Elżbieta Ludwińska

Pełnomocnik ZSZ