



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Parczewie

21-200 Parczew ul. Kościelna 136

tel. (83) 355-21-02 fax. (83) 355-21-00

www.spzozparczew.pl

e-mail: sekretariat@spzozparczew.pl

REGON: 000306489

NIP:539-13-33-279

KRS: 0000015873

Parczew, 03.09.2018 r.

Dział Zamówień Publicznych
fax (83) 355 21 13
zamowienia@spzozparczew.pl

Oznaczenie sprawy: SPZOZ.V.ZP-3520/10/2018 (5)
Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn: **Rozwój e-usług w SP ZOZ w Parczewie**

Wyjaśnienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

W związku z prośbami o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, działając na podstawie art. 38 ust. 1 - 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (tj. Dz. U. z 2017r., poz. 1579 ze zm.), Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Parczewie udziela odpowiedzi na poniższe pytania zadane przez Wykonawcę.

Treść niniejszego wyjaśnienia, bez ujawniania źródła zapytania, przesyła się wszystkim Wykonawcom, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia oraz zamieszcza się na stronie internetowej Zamawiającego.

Pytanie 1 - ogólne

Czy Zamawiający dopuści możliwość wymiany obecnie użytkowanego systemu przy założeniu spełnienia wszystkich wymaganych funkcjonalności?

Odpowiedź: Wymiana systemu szpitalnego nie jest przedmiotem zamówienia, zatem Zamawiający nie dopuszcza wymiany systemu.

Pytanie 2

Dotyczy załącznika nr 3b do SIWZ

Moduł umożliwia zdefiniowanie minimalnej ilości recept, której przekroczenie skutkowało będzie pojawianiem się komunikatu ostrzegawczego podczas wejścia przez użytkownika do modułu recept.

Czy Zamawiający ma w tym punkcie na myśli weryfikację stanu recept możliwych do wystawienia przez konkretnego lekarza, czy też kontrolę ilości wystawianych recept na danego pacjenta w ogóle?

Odpowiedź: Moduł ma umożliwiać kontrolę ilości posiadanych recept przez lekarzy, aby po przekroczeniu ustawionego progu informowało lekarza o niskim stanie.

Pytanie 3

Dotyczy załącznika nr 3b do SIWZ

Krótki opis przedmiotu zamówienia: *Przedmiotem zamówienia jest migracja użytkowanego systemu CGM CLININET firmy CGM na wydajny silnik bazy danych, celem podniesienia*



wydajności i skalowalności systemu. Proces migracji musi odbywać się ze szczególnym uwzględnieniem zachowania ciągłości pracy Zamawiającego i w ramach tego procesu wszelkie przestoje systemu muszą być zaplanowane i uzgodnione z Zamawiającym. W ramach procesu migracji Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia danych z użytkowanych instancji systemu na nowy dostarczany w ramach zamówienia silnik bazy danych, podłączenia systemu HIS w konfiguracji funkcjonalnej jaka istniała u Zamawiającego oraz uruchomienia systemu we wszystkich użytkowanych obecnie przez Zamawiającego aspektach to jest:

- System musi być uruchomiony w zakresie wszystkich modułów oraz we wszystkich lokalizacjach wymienionych w punkcie A. „Opis stanu bieżącego” tego dokumentu.
- Musi mieć możliwość zachowania ciągłości pracy wszystkich użytkowników. Jeżeli elementy interfejsu graficznego systemu i/lub przebiegu procesu ulegną zmianie w wyniku migracji Wykonawca jest zobowiązany w tych obszarach przeszkolić wszystkich użytkowników systemu.

Wykonawca jest zobowiązany do uruchomienia pełnego zakresu integracji z systemami opisanymi w punkcie A. „Opis stanu bieżącego”. Koszt ewentualnej modyfikacji integrowanych systemów stanowi koszt Wykonawcy i jest on w pełni odpowiedzialny za uruchomienie pełnych funkcjonalności integracji po wykonaniu migracji

Zgodnie z powyższym zamawiający wymaga migracji obecnie użytkowanego systemu na „nowy” silnik bazy danych. W ramach powyższego prosimy więc o dopuszczenie możliwości wymiany posiadanego systemu HIS. Należy zwrócić uwagę, iż tak opisaną migrację oraz w kolejnym wymaganiu integrację jest w stanie przeprowadzić jedynie producent posiadanych obecnie w Szpitalu systemów.

Zamawiający nie udostępnił informacji niezbędnych do oszacowania kosztów tej migracji i integracji.

O tym, że Zamawiający opisał przedmiot zamówienia w sposób niewyczerpujący, bez uwzględnienia wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty niech świadczy fakt, iż w SIWZ brak jest szczegółowych danych technicznych niezbędnych do przeprowadzenia migracji i integracji wraz z dokumentacją dotyczącą sposobu komunikacji tych systemów, tj: brak w SIWZ:

- Dokumentacji opisującej zdolność komunikacji systemów z którymi ma być przeprowadzona integracja, sposobu komunikacji, opisu transakcji, konstrukcji pliku komunikatu transakcji, pełnej dokumentacji technicznej umożliwiającej integrację, brak opisanych widoków baz danych i procedur składowych systemów innych producentów;
- opisu interfejsów wymiany danych systemów z którymi ma nastąpić integracja wraz z dokumentacją,
- opisu zakresu integracji
- opisu struktury danych systemów z którymi ma się integrować dostarczany system.
- pełnej listy baz danych i systemów, z których ma nastąpić migracja danych, wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji, dzięki którym możliwa będzie ta migracja a w szczególności m.in.:
 - ilość i rodzaje baz danych (proste czy złożone, relacyjne czy obiektowe itp. itd.),
 - struktura poszczególnych baz danych
 - rozmiar baz danych
 - sposób migracji ze wskazaniem na dane, które mają pierwszeństwo, informacji na temat spójności danych etc.
 - zakres danych podlegających migracji (jakie dane, za jakie lata, dane z jakich obszarów itd.)
 - zapewnienie danych do migracji w postaci plików CSV lub XLS zawierających dane do migracji wraz z dokumentacją umożliwiającą pełną identyfikację zawartości tych plików.

Wszystko to wpływa na brak możliwości oszacowania kosztów migracji i integracji oferowanego systemu będącego przedmiotem zamówienia, z systemami wdrożonymi u Zamawiającego. Stwierdzić należy, iż Zamawiający, przy takim kształcie zapisów SIWZ, prowadzi postępowanie o udzielenie zamówienia w trybie konkurencyjnym jedynie pozornie. Wykonawca nie mający wiedzy technicznej na temat tych systemów, z którymi należy dokonać migracji i przeprowadzić

integrację, po prostu nie będzie w stanie tego uczynić. Wykonawca taki również nie będzie w stanie rzetelnie oszacować zakresu i kosztu niezbędnych czynności, a co za tym idzie nie będzie w stanie wziąć udziału w postępowaniu przetargowym. Jedynym wykonawcą mającym pełną wiedzę o powyższych kwestiach jest producent aktualnie eksploatowanego przez Zamawiającego systemu który taką wiedzę posiada - co stawia producenta i tą firmę w uprzywilejowanej pozycji wobec reszty wykonawców.

Zwracamy dodatkowo uwagę, że w procedurze konkurencyjnej Zamawiający ma obowiązek zapewnić wszystkim wykonawcom jednakowe warunki ubiegania się o zamówienie. W związku z tym jedynym źródłem danych na temat przedmiotu zamówienia powinna być Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia dostępna dla wszystkich wykonawców. Zamawiający powinien udostępnić, jako element OPZ, zakresu integracji oraz specyfikację techniczną systemów z którymi żąda integracji wraz ze szczegółowym opisem interfejsów wymiany danych.

Wnosimy więc o dopuszczenie w ramach zamówienia możliwości wymiany systemu i udostępnienie specyfikacji funkcjonalnej wszystkich obecnie posiadanych systemów i modułów. Jednocześnie wnioskujemy o udostępnienie i zapewnienie na etapie analizy przedwdrożeniowej i wdrożenia danych do migracji posiadanych systemów w postaci plików CSV lub XLS zawierających dane do migracji wraz z dokumentacją umożliwiającą pełną identyfikację zawartości tych plików i poświadczenie, że Zamawiający będzie współpracował z wykonawcą w tym zakresie.

Odpowiedź: Wymiana systemu szpitalnego nie jest przedmiotem zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza wymiany systemu HIS.

Pytanie 4

Dotyczy SIWZ rozdział V pkt. 2 c

Dotyczy zadania 3. Czy w związku z tym, że archiwizacja dokumentacji medycznej w podmiocie leczniczym jest jedną z funkcjonalności pełnego systemu klasy HIS (Hospital Information System), Zamawiający uzna za spełnienie wymagania potwierdzającą referencję o treści „dostarczenie i wdrożenie w jednostce ochrony zdrowia gotowego systemu informatycznego informacji medycznej klasy HIS o wartości nie mniejszej niż 400 000 zł brutto” ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza dla zadania nr 3 referencje na realizację dostawy dla jednostki ochrony zdrowia o wartości nie mniejszej niż 400 000 zł brutto, w zakres której wchodziło dostarczenie i wdrożenie w jednostce ochrony zdrowia gotowego systemu informatycznego informacji medycznej klasy HIS.

Z poważaniem

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Parczewie
mgr Janusz Hordejuk