



## **TRYB SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW**

*Skargi i wnioski można składać bezpośrednio w sekretariacie Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Parczewie przy ul. Kościelnej 136 codziennie - w godzinach od 8.00 do 14.00*

*Skargę lub wniosek może złożyć pacjent lub osoba upoważniona przez niego.*

*Skarga lub wniosek mogą być złożone ustnie, telefonicznie, pisemnie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **sekretariat@spzozparczew.pl**.*

*Skarga w formie pisemnej, oprócz danych osobowych i adresowych skarżącego, powinna zawierać opis okoliczności zdarzenia, którego dotyczy.*

*Na skargi pisemne skarżący otrzymuje odpowiedź na piśmie w czasie 30 dni od daty wpłynięcia skargi.*

*Wnioski i skargi ustne bądź telefoniczne załatwiane są na bieżąco.*