



Obowiązki pacjenta hospitalizowanego w SPZOZ w Parczewie

Pacjent ma obowiązek przestrzegania zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności:

1. Przy przyjęciu do szpitala pacjent powinien posiadać odpowiednie dokumenty potwierdzające jego tożsamość – takie jak: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy albo legitymację szkolną (w przypadku osoby, która nie ukończyła 18. roku życia) oraz skierowanie do szpitala (o ile dotyczy).
2. Pacjent nie posiadający uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych zobowiązany jest do zapłaty za wszystkie świadczenia zdrowotne zgodnie z aktualnie obowiązującym w szpitalu cennikiem usług.
3. Pacjent ponosi koszty dodatkowej opieki pielęgnacyjnej oraz kontaktu korespondencyjnego i telefonicznego z osobami z zewnątrz.
4. Pacjent przyjmowany do szpitala zobowiązany jest do przekazania swojej odzieży osobistej osobie towarzyszącej lub złożenia jej do magazynu szpitalnego.
5. Pacjent jest zobowiązany udzielić w trakcie wywiadu lekarskiego i pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. Szpital nie ponosi odpowiedzialności wynikłej z zatajenia bądź udzielenia nieprawdziwych informacji, co do spraw dotyczących zdrowia chorego.
6. Pacjent ma obowiązek poinformować lekarza prowadzącego o stale przyjmowanych lekach nie związanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną hospitalizacji. Używanie tych leków w czasie pobytu w szpitalu wymaga zgody lekarza.
7. Pacjent nie może przyjmować leków ani poddawać się zabiegom innym niż zleconym przez lekarza lub pielęgniarkę.
8. Pacjent jest zobowiązany stosować się do wskazówek i zaleceń lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego, rehabilitacyjnego pielęgnacji oraz w sprawach organizacyjno-administracyjnych,
9. W trakcie hospitalizacji pacjent powinien zachowywać się kulturalnie i z wzajemnym poszanowaniem godności osobistej zarówno w odniesieniu do pozostałych chorych jak i personelu.
10. Pacjent powinien przebywać w swojej sali chorych w czasie obchodów lekarskich, zabiegów leczniczo-pielęgnacyjnych i wydawania posiłków.
11. W czasie obchodu lekarskiego obowiązuje całkowity zakaz korzystania z odbiorników radiowych i telewizyjnych oraz nakaz opuszczenia pokoju chorych przez odwiedzających.
12. Pacjent jest zobowiązany stosować się do zalecanej diety, spożywać posiłki w miejscach i porach określonych przez szpital; nie wolno przechowywać artykułów żywnościowych w miejscach nie przeznaczonych do tego celu, a artykułów łatwopsujących się w szafkach przyłóżkowych. O sposobie i miejscu przechowywania żywności, informacji udzielają pielęgniarki i położne oddziału.
13. Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno się odbywać w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów, m.in. nie naruszający ich dóbr osobistych. Nie wolno używać telefonów komórkowych w pobliżu aparatury medycznej ze względu na możliwość powstania zakłóceń w jej funkcjonowaniu. Na czas obchodu lekarskiego obowiązuje całkowity zakaz używania telefonów komórkowych.
14. Pacjent obowiązany jest szanować mienie będące własnością szpitala (w przypadku jego zniszczenia naprawia poniesione szkody). Nie wolno zmieniać ustawień łóżek, urządzeń szpitalnych w tym aparatury medycznej, manipulować aparaturą medyczną, urządzeniami instalacjami elektrycznymi, wentylacyjnymi, grzewczymi, dozownikami tlenu.
15. Na oddziały nie wolno wnosić kwiatów ciętych, doniczkowych i sztucznych.



16. Pacjent przestrzega zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Zabrania się używania urządzeń elektrycznych typu czajniki/ grzałki.
17. Pacjent przestrzega zakazu
 - posiadania, a także zażywania leków lub stosowania innych środków medycznych niż te które zostały mu zlecone przez lekarza prowadzącego lub innego upoważnionego lekarza i dostarczone przez personel medyczny Szpitala.
 - spożywania alkoholu, palenia tytoniu oraz używania środków odurzających, uprawiania gier hazardowych oraz zajmowania się handlem na terenie Szpitala,
 - przechowywania produktów o nieprzyjemnym zapachu oraz łatwo psujących się, żrących i łatwopalnych,
18. Pacjent może być zobowiązany poddać się izolacji w przypadkach odpowiednio uzasadnionych i udokumentowanych z uwzględnieniem bezpieczeństwa samego pacjenta, innych pacjentów i personelu.
19. Pacjentowi zabrania się samowolnego oddalania się poza teren Szpitala. Jeśli pacjent samowolnie opuści teren Szpitala, Szpital nie ponosi za to odpowiedzialności. W takim wypadku lekarz leczący (lekarz dyżurny) w miarę możliwości niezwłocznie powiadamia o tym fakcie (telefonicznie bądź w inny możliwy sposób) osobę bliską lub opiekuna faktycznego pacjenta, ewentualnie osobę, którą pacjent polecił informować o wszelkich zdarzeniach jego dotyczących. Po dokonaniu powyższego zawiadomienia lekarz czyni na tę okoliczność dokładną notatkę w dokumentacji medycznej pacjenta.
20. Pacjent ma prawo do odwiedzin, ale jednocześnie przy łóżku pacjenta nie powinny przebywać więcej niż dwie osoby. Regulamin dla osób odwiedzających i zasady sprawowania opieki podano w załączniku nr 3 do zarządzenia nr .../2014.
21. Pacjent w przypadku rażącego naruszenia porządku obowiązującego w szpitalu może w trybie natychmiastowym zostać wypisany ze szpitala, jeżeli nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielenie świadczeń może spowodować bezpośrednio niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób.



Część I.

Obowiązki pacjenta oddziału psychiatrycznego z pododdziałem leczenia uzależnień.

W oparciu o przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w związku z koniecznością zapewnienia prawidłowego przebiegu procesu leczenia informuję, iż w Oddziale Psychiatrycznym z Pododdziałem Leczenia Uzależnień SPZOZ w Parczewie, pacjentów oraz osoby odwiedzające obowiązują następujące zasady postępowania

1. Pacjent ma obowiązek podporządkowania się zaleceniom personelu medycznego dotyczącym procesu leczenia, a także poleceniom porządkowym.
2. Przedmioty wartościowe i większe sumy pieniędzy, należy oddać do depozytu- szpital nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe.
3. Pacjent ma obowiązek uczestniczenia w zleconych zajęciach terapeutycznych.
4. Pacjent ma zakaz posiadania, a także zażywania leków lub stosowania innych środków medycznych niż te które zostały mu zlecone przez lekarza prowadzącego lub innego upoważnionego lekarza i dostarczone przez personel medyczny Szpitala.
5. Pacjent ma zakaz posiadania, przyjmowania, a także dostarczania innym pacjentom Oddziału alkoholu i narkotyków, innych środków odurzających, substancji psychotropowych oraz wszelkich innych substancji podobnie działających oraz leków i innych środków medycznych.
Ze względów terapeutycznych nie należy przynosić ze sobą sprzętu elektronicznego np. telewizor, laptop, DVD, radiomagnetofon.
6. Pacjent ma obowiązek, w szczególności:
 - a) odnoszenia się z szacunkiem do innych pacjentów i personelu Oddziału
 - b) przestrzegania zasad higieny osobistej
 - c) przestrzegania rozkładu dnia podczas pobytu w Oddziale, w tym obowiązującej ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00.
 - e) zachowania porządku w i na szafce będącej w jego dyspozycji oraz w bezpośrednim swoim otoczeniu
 - f) przestrzegania zasad korzystania z urządzeń i pomieszczeń oddanych do dyspozycji pacjenta, a także aparatury medycznej, której pacjent używa
 - g) przechowywania produktów spożywczych w miejscach do tego przeznaczonych
 - h) nie zakłócania swoim zachowaniem spokoju innych pacjentów
 - i) przestrzegania zakazu palenia wyrobów tytoniowych
 - j) nie wnoszenia na teren Szpitala i nie przechowywania materiałów i substancji niebezpiecznych w szczególności łatwopalnych, wybuchowych, trujących i wszelkich o podobnym działaniu, a także przedmiotów, które mogą być niebezpieczne dla pacjentów oraz innych osób przebywających w Oddziale (w tym narzędzi ostrych np.: noże, żyletki, maszynki do golenia, pinezki, szpilki itp.)
 - k) przestrzegania zakazu wprowadzania do Oddziału zwierząt
 - l) przestrzegania obowiązującego w Oddziale zakazu fotografowania, filmowania oraz



utrwalania dźwięku.

7. Pacjent ma zakaz samowolnego opuszczania Oddziału. Samowolne opuszczenie przez pacjenta Oddziału lub terenu Szpitala winno być odnotowane w dokumentacji medycznej pacjenta.
8. Okresowe przebywanie poza Oddziałem bez wypisywania jest możliwe jedynie w sytuacji uzyskania przez pacjenta zgody Ordynatora Oddziału lub innego upoważnionego lekarza i jedynie w przypadku, gdy nie zagraża to jego życiu lub zdrowiu lub życiu i zdrowiu innych osób. Szczegółowe zasady wyrażania zgody na okresowe przebywania pacjenta poza Oddziałem regulują wewnętrzne standardy postępowania obowiązujące w Oddziale. O zasadach tych informowany jest pacjent lub inna osoba upoważniona w chwili przyjęcia na Oddział, a także w miarę postępowania leczniczego w trakcie hospitalizacji.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 lub gdy pacjent przebywa poza Oddziałem ponad okres określony w zgodzie o której mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, a istnieje uzasadnione podejrzenie ograniczonych możliwości pacjenta, co do właściwej oceny swojej sytuacji lub zaspakajania swoich podstawowych potrzeb życiowych, a także w przypadku, gdy zachowanie pacjenta o którym mowa w zdaniu poprzednim może zagrażać jego życiu lub zdrowiu, życiu lub zdrowiu innych osób fakt ten zgłaszany jest Policji przez lekarza Oddziału lub inną upoważnioną osobę.
10. W szczególnie uzasadnionych przypadkach personel medyczny ma prawo poprosić pacjenta o okazanie zawartości kieszeni, toreb, walizek oraz innych wnoszonych i przechowywanych na Oddział rzeczy osobistych oraz o okazanie zawartości szafki przeznaczonej do jego osobistego użytku.
11. Jeśli przepisy odrębne, w szczególności ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego nie stanowią inaczej, pacjent, który w sposób rażąco narusza porządek i przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych może zostać wypisany ze Szpitala. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Lekarz Kierujący Oddziałem lub inna upoważniona osoba może zawiadomić Policję.
12. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami ustawy o ochronie zdrowia psychicznego w stosunku do pacjenta lekarz lub inna upoważniona właściwymi przepisami osoba ma możliwość zastosowania przymusu bezpośredniego (fizycznego: przytrzymanie, unieruchomienie lub izolację, a także farmakologicznego).
13. W przypadku zaistnienia podejrzenia, że pacjent Oddziału pozostaje pod wpływem alkoholu lekarz Oddziału może poprosić pacjenta o poddanie się kontroli stanu trzeźwości przeznaczonym do tego certyfikowanym urządzeniem pomiarowym (wg odrębnej procedury).



Część II.

Regulamin dla osób odwiedzających pacjenta w oddziale psychiatrycznym z pododdziałem leczenia uzależnień SPZOZ w Parczewie

1. Odwiedziny pacjenta w Oddziale odbywają się codziennie w godzinach od 8 do 20.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach możliwe są odwiedziny pacjenta poza godzinami określonymi w ust. 1. W takim przypadku konieczne jest uzyskanie zgody personelu Oddziału przez osobę odwiedzającą.
3. Pacjenta może równocześnie odwiedzać nie więcej niż 2 osoby. W uzasadnionych przypadkach Lekarz Kierujący Oddziałem lub upoważniona przez niego osoba może wydać zgodę na odwiedziny większej ilości osób.
4. Z uwagi na warunki lokalowe Oddziału odwiedziny mogą odbywać się w miejscu wyznaczonym przez personel Oddziału.
5. W wyjątkowych wypadkach, za zgodą personelu Oddziału możliwe są odwiedziny w Sali chorych.
6. Każda decyzja ograniczająca ze względu na zagrożenie epidemiologiczne, bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów oraz ze względu na możliwości organizacyjne Oddziału odwiedziny pacjentów, zostaje wydana przez Lekarza Kierującego Oddziałem lub Dyrektora Szpitala, w formie pisemnej i winna zawierać uzasadnienie podjętej decyzji i przewidywany termin trwania ograniczeń. Treść takiej decyzji zostaje przekazana personelowi szpitalnemu oraz pacjentom i odwiedzającym (ogłoszenie).
7. Osoba odwiedzająca lub sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną winna w pierwszej kolejności kierować się dobrem i bezpieczeństwem odwiedzanego pacjenta.
8. Osoby odwiedzające oraz sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną zobowiązane są do podporządkowania się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu szpitalnego.
9. Do Szpitala nie są wpuszczane osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
10. Osobom odwiedzającym oraz sprawującym dodatkową opiekę pielęgnacyjną zakazane jest w szczególności:
 - a) spożywanie oraz dostarczanie pacjentowi alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających, substancji psychotropowych oraz wszelkich innych substancji podobnie działających,
 - b) palenie wyrobów tytoniowych,
 - c) dostarczanie pacjentowi leków oraz innych środków medycznych,
 - d) przynoszenie materiałów i substancji niebezpiecznych w szczególności łatwopalnych, wybuchowych, trujących i wszelkich o podobnym działaniu, a także przedmiotów, które mogą być niebezpieczne dla pacjenta oraz innych osób przebywających w Oddziale (w tym narzędzi ostrych np.: noże, żyłki, maszynki do golenia, pinezki, szpilki itp.)
 - e) wprowadzania zwierząt do budynku Oddziału.
11. Osoby odwiedzające oraz sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną zobowiązane są w szczególności do:
 - a) pozostawienia odzieży wierzchniej w wyznaczonym miejscu, w szczególności zakazuje się umieszczania odzieży wierzchniej na łózkach szpitalnych oraz szafkach,
 - b) przestrzegania podstawowych zasad higieny osobistej ,
 - c) zachowania kulturalnego i nie zakłócającego spokoju innych pacjentów w pomieszczeniach Oddziału,



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Parczewie

21-200 Parczew ul. Kościelna 136

tel. (083) 355-21-02 fax. (083) 355-21-00

www.spozparczew.pl

e-mail: sekrspozparczew@wp.pl

d) uzyskania zgody lekarza lub pielęgniarki Oddziału na dostarczenie pacjentowi produktów żywnościowych lub napojów,

e) przestrzegania obowiązującego w Oddziale zakazu fotografowania, filmowania oraz utrwalania dźwięku.

12. W przypadku naruszenia przez osoby odwiedzające lub sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną postanowień ustępów poprzedzających lub właściwych przepisów prawa, personel Oddziału ma prawo nakazać takim osobom natychmiastowe opuszczenie Szpitala lub za zgodą Ordynatora Oddziału lub upoważnionego lekarza nie wpuścić takiej osoby do Oddziału.

W przypadkach szczególnie uzasadnionych personel Szpitala wzywa Policję, o czym informuje uprzednio naruszającego postanowienia niniejszych Zasad.



Regulamin dla osób odwiedzających i sprawujących opiekę nad pacjentami przebywającymi w szpitalu.

1. Odwiedziny pacjentów w Samodzielnym Publicznym Zakładzie opieki Zdrowotnej w Parczewie odbywają się we wszystkie dni tygodnia w godzinach wyznaczonych przez kierowników oddziałów. Powyższa informacja jest umieszczona przy wejściu na każdy oddział szpitalny.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach możliwe są odwiedziny pacjenta poza godzinami, o których mowa w ust. 1. W takim przypadku konieczne jest uzyskanie zgody personelu oddziału przez osobę odwiedzającą.
3. Na życzenie pacjenta prawo do jego odwiedzin może być ograniczone do osób przez niego wskazanych lub zniesione.
4. Chorego mogą odwiedzać osoby pełnoletnie i dzieci powyżej 2 r.ż. pod opieką osoby dorosłej. Jednocześnie może przebywać jedno dziecko maksymalnie przez 15 minut, bezwzględnie zdrowe, w towarzystwie osoby dorosłej.
5. Ze względów organizacyjnych (sale wieloosobowe) jednego chorego mogą jednocześnie odwiedzać najwyżej 2 osoby.
6. Zabrania się odwiedzin pacjentów przez osoby dotknięte chorobą zakaźną, wykazujące objawy infekcji wirusowej (jak np. grypa, angina), jak również w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
7. Osoby odwiedzające i przebywające przy chorym zobowiązane są do pozostawiania ubrań wierzchnich w szatni.
8. Pacjent ma prawo do sprawowania opieki przez osobę bliską, które ze względów organizacyjnych jest ograniczone do jednej osoby.
9. Osoba sprawująca opiekę jest zobowiązana przebywać na wyznaczonej sali, powinna poświęcić choremu swój czas i dbać o jego bezpieczeństwo.
10. Udział osoby sprawującej opiekę nad pacjentem może odbywać się w zakresie:
 - a) karmienia lub pomocy przy spożywaniu posiłków,
 - b) pomocy w utrzymaniu higieny ciała,
 - c) pomocy w zmianie bielizny osobistej/ pościelowej,
 - d) wsparcia emocjonalnego, poczucia bezpieczeństwa.
11. Osoba sprawująca opiekę/odwiedzająca jest zobowiązana
 - stosować się do zaleceń personelu dotyczących sposobu postępowania w otoczeniu pacjenta.
 - kulturalnego zachowywania się w czasie pobytu w szpitalu,
 - podporządkowania się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu medycznego,
 - stosowania się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym,Osoba sprawująca opiekę nad dzieckiem jest poinformowana:
 - o możliwości korzystania z łóżka hotelowego, wyłącznie przez jednego opiekuna.
 - o zakazie pozostawiania dziecka na łóżku hotelowym
 - jest zobowiązana dbać o porządek wokół dziecka i na sali.
12. W przypadku konieczności zastosowania izolacji u pacjenta, osobę sprawującą opiekę nad pacjentem obowiązują te same procedury co personel. Odwiedziny chorego, u którego zastosowano izolację tylko za zgodą koordynatora lub lekarza prowadzącego / lekarza dyżurnego.
13. Osoba sprawująca opiekę/ odwiedzająca nie może
 - wykonywać czynności pielęgnacyjnych u innych pacjentów leżących wspólnie na sali,
 - przebywać w innych salach chorych i pomieszczeniach oddziału,
 - ze względów sanitarnych, przygotowywać posiłków we własnym zakresie na terenie Szpitala.
 - przynosić urządzeń elektrycznych, ostrych przyborów, leków i gorących napojów,



-
- gromadzić rzeczy osobistych,
 - przestawiać łóżek, manipulować aparaturą medyczną, urządzeniami, instalacjami,
 - korzystać ze sprzętu medycznego oddziału
 - siadać na łóżku chorego oraz na innych łózkach.

14. W godzinach wizyt lekarskich oraz przy wykonywaniu zabiegów diagnostycznych, leczniczych osoba przebywająca przy pacjencie, zobowiązana jest opuścić salę chorych.

15. Osoby przebywające przy pacjencie zobowiązane są do bezwzględnego przestrzegania mycia rąk, czystości ciała i odzieży oraz zachowania porządku na sali.

16. Ze względów epidemiologicznych lub innych ważnych przyczyn może być okresowo wprowadzony zakaz odwiedzania chorych.

17. Pielęgniarka ma prawo i obowiązek zwracać uwagę odwiedzającym, jeśli nie stosują się do regulaminu, a nawet poprosić o opuszczenie oddziału (po porozumieniu z lekarzem prowadzącym lub dyżurnym).

18. Odwiedzający zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i przestrzegania zasad odwiedzin.

Regulaminy opracowano dla dobra i bezpieczeństwa pacjentów i osób im towarzyszących.

Opracowano na podstawie:

- ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2012 r., poz.159 ze zm.);
- ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry (Dz. U. z 2011 r., Nr 277, poz. 1634 ze zm.);
- ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2011 r., Nr 174, poz. 1039 ze zm.);
- ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U.2013.217).